

## EXTRA VERVANGRECHTEN AANVRAGEN

Na registratie van een energielabel is de standaard vervangtermijn van 7 dagen (bij Vergunningsaanvraag 60 dagen). Na deze standaard termijn kunnen Extra Vervangrechten aangevraagd worden. Bijvoorbeeld bij een fout in het label of bij correctie na een audit. Vanaf 2 januari 2024 gebeurt deze aanvraag niet meer via een e-mail aan RVO maar kan een adviseur deze rechten aanvragen via EP-Online. Hoe dit gaat leest u in deze instructie.

Bent u geen gekwalificeerd adviseur en vraagt u voor uw organisatie wel de vervangrechten aan dan kan er voor u een account aangemaakt worden in EP-Online met Gebruikersbeheer rechten, zonder opgave van BRL. Een gebruikersbeheerder binnen uw organisatie kan dit voor uw doen.

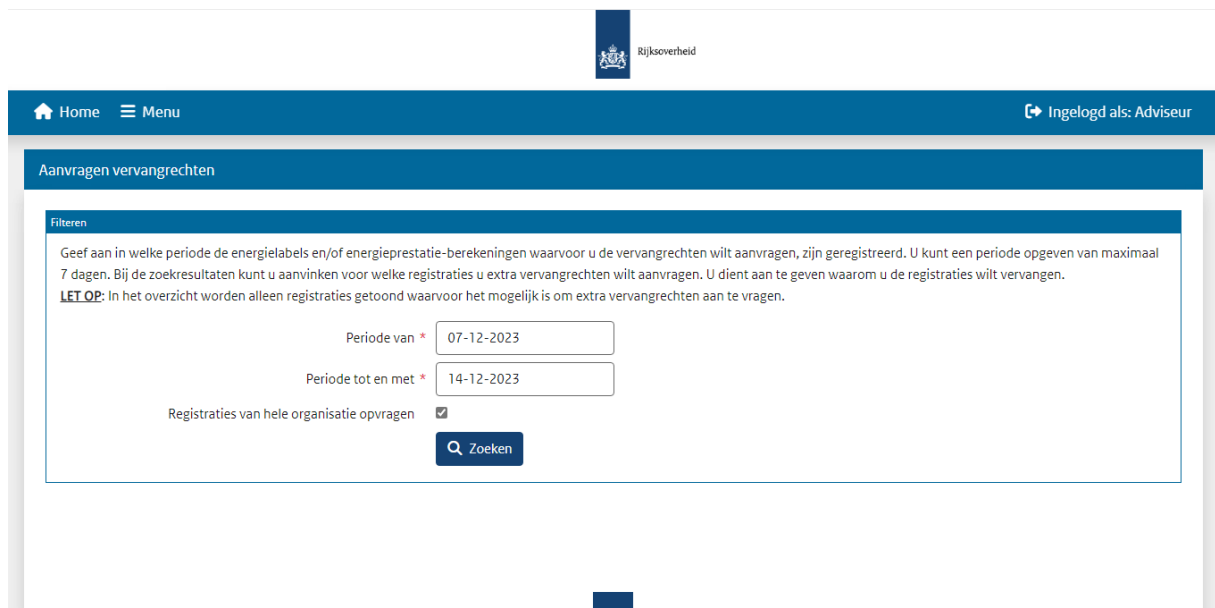
### Hoe vraag ik extra vervangrechten aan?

1. Nadat u bent ingelogd met uw adviseurs account gaat u in het menu naar 'Aanvragen vervangrechten'.



The screenshot shows the EP-Online user interface. At the top right, it says 'Rijksoverheid' and 'Ingelogd als: Adviseur'. The main navigation menu on the left includes: 'Home', 'Menu', 'Registratie zoeken', 'Afschrift downloaden', 'Aanvragen vervangrechten' (highlighted with a red box), 'Openbare data', 'Rapportages', and 'Profiel en organisatie'. Below the menu, there are two informational banners: 'Over EP-Online' and 'EP adviseur'.

2. Geef de periode in waarin de labels zijn geregistreerd. Deze datum mag maximaal 7 dagen uit elkaar liggen. Na het klikken op de knop Zoeken worden de labels getoond.



The screenshot shows the 'Aanvragen vervangrechten' search form. It includes a 'Filteren' section with the following text: 'Geef aan in welke periode de energielabels en/of energieprestatie-berekeningen waarvoor u de vervangrechten wilt aanvragen, zijn geregistreerd. U kunt een periode opgeven van maximaal 7 dagen. Bij de zoekresultaten kunt u aanvinken voor welke registraties u extra vervangrechten wilt aanvragen. U dient aan te geven waarom u de registraties wilt vervangen. LET OP: In het overzicht worden alleen registraties getoond waarvoor het mogelijk is om extra vervangrechten aan te vragen.' Below this text are two date input fields: 'Periode van \*' with the value '07-12-2023' and 'Periode tot en met \*' with the value '14-12-2023'. There is a checkbox for 'Registraties van hele organisatie opvragen' which is checked. A 'Zoeken' button is located at the bottom of the form.

*Heeft uw user ook Gebruikersbeheer rechten dan ziet u ook de optie 'Afschriften van hele organisatie opvragen'.*

3. De registraties van de gevraagde periode worden getoond in de Zoekresultaten.

Rijksoverheid

Home Menu Ingelogd als: AdviseurA

### Aanvragen vervangrechten

**Filteren**

Geef aan in welke periode de energielabels en/of energieprestatie-berekeningen waarvoor u de vervangrechten wilt aanvragen, zijn geregistreerd. U kunt een periode opgeven van maximaal 7 dagen. Bij de zoekresultaten kunt u aanvinken voor welke registraties u extra vervangrechten wilt aanvragen. U dient aan te geven waarom u de registraties wilt vervangen.

**LET OP:** In het overzicht worden alleen registraties getoond waarvoor het mogelijk is om extra vervangrechten aan te vragen.

Periode van \* 08-12-2022

Periode tot en met \* 15-12-2022

Registraties van hele organisatie opvragen

**Zoeken**

### Zoekresultaten

Filteren

Aantal resultaten: 4 van 4.

Registratienr.	Registratieadviseur	Registratiedatum	Opnamedatum	Gebouwklasse	Adres	Projectomschrijving	Projectobject
<input type="checkbox"/> <a href="#">123456781</a>	Adviseur A	12-12-2022	18-02-2022		1234AA 1		
					1234AA 1A		
<input type="checkbox"/> <a href="#">123456782</a>	Adviseur A	09-12-2022	07-11-2022				
<input type="checkbox"/> <a href="#">123456783</a>	Adviseur A	09-12-2022	07-11-2022			Projectomschrijving A	Projectobject B
<input type="checkbox"/> <a href="#">123456784</a>	Adviseur A	08-12-2022	01-11-2022		1234AB 1		

Binnen het Zoekresultaten deel kunt u de volgende acties uitvoeren:

- De registraties waar u Extra Vervangrechten voor wilt aanvragen kunt u aanvinken middels de checkbox aan het begin van de regel. Alle geselecteerde registraties komen in een nieuw deelscherm te staan (stap 4). U kunt registraties ook weer de-selecteren.
- Heeft u een grote selectie dan kunt u deze specificeren door zoekcriteria in de zoekbalk in te geven. Deze zoekt binnen de huidige selectie.
- Navigeren naar de betreffende registratie door op het Registratienr. te klikken. Het betreffende label wordt in een nieuw tabblad geopend.
- Als een registratie meer adressen bevat zijn deze te zien doormiddel van de dropdown aan het einde van de regel. Wanneer u hierop klikt verschijnen de adressen.

4. Nadat u registraties aangevinkt heeft verschijnen deze in het gedeelte "Geselecteerde registraties". Voor de registraties in dit deel gaat u de vervangrechten aanvragen. Zodra hier alle benodigde registraties staan klikt u op de knop "Vervangrechten aanvragen".

Home Menu Ingelogd als: AdviseurA

Zoekresultaten

Filteren

Aantal resultaten: 4 van 4.

Registratienr	Registratieadviseur	Registratiedatum	Opnamedatum	Gebouwklasse	Adres	Projectomschrijving	Projectobject
<input checked="" type="checkbox"/> 123456781	Adviseur A	12-12-2022	18-02-2022		1234AA 1		
					1234AA 1A		
<input checked="" type="checkbox"/> 123456782	Adviseur A	09-12-2022	07-11-2022				
<input type="checkbox"/> 123456783	Adviseur A	09-12-2022	07-11-2022			Projectomschrijving A	Projectobject B
<input type="checkbox"/> 123456784	Adviseur A	08-12-2022	01-11-2022		1234AB 1		

Geselecteerde registraties

Registratienr	Registratieadviseur	Registratiedatum	Opnamedatum	Gebouwklasse	Adres	Projectomschrijving	Projectobject
123456781	Adviseur A	12-12-2022	18-02-2022		1234AA 1		
					1234AA 1A		
123456782	Adviseur A	09-12-2022	07-11-2022				

Vervangrechten aanvragen

5. U krijgt een pop-up te zien waarin u duidelijk omschrijft wat de reden is waarvoor u de rechten nodig heeft. Deze reden geldt voor alle registraties in uw aanvraag en mag maximaal 255 tekens bevatten.

Home Menu Ingelogd als: AdviseurA

Zoekresultaten

Filteren

Aantal resultaten: 4 van 4.

Registratienr	Registratieadviseur	Registratiedatum	Opnamedatum	Gebouwklasse	Adres	Projectomschrijving	Projectobject
<input checked="" type="checkbox"/> 123456781	Adviseur A	12-12-2022	18-02-2022		1234AA 1		
					1234AA 1A		
<input checked="" type="checkbox"/> 123456782	Adviseur A	09-12-2022	07-11-2022				
<input type="checkbox"/> 123456783	Adviseur A	09-12-2022	07-11-2022			Projectomschrijving A	Projectobject B
<input type="checkbox"/> 123456784	Adviseur A	08-12-2022	01-11-2022		1234AB 1		

Aanvraag indienen

Met welke reden wilt u deze registratie(s) vervangen?

Reden \*

Aantal karakters resterend: 255

6. Wanneer de reden is ingevuld dient u met de knop “Aanvraag indienen” het verzoek in. U ziet in het scherm de mededeling dat de aanvraag succesvol is ingediend met daarbij uw aanvraagnummer. Er wordt ook een e-mail gestuurd naar het e-mail adres dat gekoppeld is aan uw EP-Online account. Deze mail wordt verstuurd vanuit noreply\_eponline@rvo.nl.



Home Menu Ingelogd als: AdviseurA

Aanvragen vervangrechten

Uw aanvraag voor vervangrechten is ingediend met het volgende aanvraagnummer: AV-2312-0012.

RVO gaat uw aanvraag afhandelen en streeft ernaar binnen 2 werkdagen uw aanvraag goed te keuren. U krijgt vanuit de mailbox noreply\_eponline@rvo.nl een reactie.